

Enschede, 4 mei 2018

TOELICHTING PGB SERVICE UW BUDGET

Mijn naam is Rob Hansen ben 48 lentes jong en heb een ernstige lichamelijke handicap waardoor ik volledig rolstoelafhankelijk ben en mijn 24-uurs zorg regel met een PGB. Ik ben een PGB'er van het 1^e uur. Dit ging niet zonder slag of stoot kan ik u vertellen. Ik heb de rechter eraan te pas moeten laten komen om destijds een PGB te krijgen, maar enfin, dit ter zijde.

Toen ik het PGB eenmaal toegewezen had gekregen bedacht ik mij dat er veel meer mensen tegen de problemen aanliepen waar ook ik tegenaan liep en besloot op 1 oktober 2004 een PGB-bureau op te richten die de naam PGB-Service Uw Budget zou gaan dragen. Het bureau zou ondersteuning gaan bieden aan mensen die hulp nodig hebben bij de administratie van het PGB en de eventuele aanvraag. De eerste jaren groeide het bedrijf gestaag. Doordat ik een Wajong uitkering had kreeg ik de tijd om mijn bedrijf langzaam op te zetten en te kijken hoever ik kwam.

In 2010 had mijn bedrijf zo'n groei doorgemaakt dat ik mezelf financieel onafhankelijk had gemaakt door mijn inzet. Dit is me 2 jaar gelukt waarna de stapeling van eigen bijdrage zo hoog werd dat ik maandelijks met mijn inkomen minder over zou houden als dat ik terug zou keren in de Wajong. Maar ja, ik had inmiddels wel 50 cliënten die me dierbaar waren en veel belangrijk ik had een hele goede dag invulling. Ik kon iets teruggeven aan de maatschappij die al mijn hele leven lang voor mij zorgt! Als ik dit zou opgeven zou ik ongetwijfeld thuis komen te zitten want geen werkgever zit op mij te wachten. Door mijn beperking werk ik namelijk heel gevarieerd en telkens kortere perioden achter elkaar. In overleg met UWV besloot ik mijn bedrijf voort te zetten en mijn prijzen te verlagen zodat ik jaarlijks op een break-even niveau kwam en ik toch de cliënten kon blijven bedienen. Sterker nog door het gereduceerde tarief en onze goede dienstverlening groeide het bedrijf uit en had ik al snel 75 cliënten. Ik wist dat ik op de goede was en ging nadenken over meer mogelijkheden met mijn bedrijf. Zou het niet mooi zijn om jong gehandicapt met een zware lichamelijke beperking, (zij het vrijwillig) ook te laten proeven aan het arbeidsproces met wellicht een stap naar een betaalde baan dan wel een zinvolle dag invulling. Zo geschiede.

In 2014/2015 was de grote transitie van AWBZ naar WLZ/ZVW/WMO. We weten allemaal nog wat een ellende dit opleverde bij de Sociale Verzekeringsbank. Ik stak andermaal mijn nek uit en vroeg landelijk aandacht voor de uitbetalingsproblemen. Zowel vanuit media en politiek werd het signaal opgepakt wat resulteerde in een uitnodiging voor een hoorzitting in de 2^e kamer waarin ik mijn verhaal mocht doen in de vorm van een Position Paper tijdens een hoorzitting. Daarnaast was ik te gast bij Jeroen Pauw om uit te leggen hoe erg het was met de problemen bij de SVB en wie dat toch allemaal ging betalen. Tot een betaling van de geleden schade is het nooit gekomen. Maar daar ging het mij ook niet om. Het ging er mij om dat de hardwerkende mensen binnen het PGB op tijd hun geld zouden ontvangen.

Deze acties en aangescherpte regelgeving en verder uitgebreide bureaucratie rondom de aanvraag van een PGB en de administratieve lasten en verantwoordelijkheden die dit met zich meebrengt resulteerde in nog meer bekendheid en groei van onze organisatie. Inmiddels telt ons bedrijf zo'n 90 cliënten en werken wij met meerdere mensen met een lichamelijke beperking aan onze dienstverlening. Tot zover over mij en mijn bedrijf.

Een aantal jaren geleden is er door o.a. de overheid en Per Saldo een keurmerk ontwikkeld voor PGB-Bureaus. Een zeer goede zet waardoor het kaf van het koren werd gescheiden was het idee. Na de transitie naar de WLZ/ZVW/WMO moest dit keurmerk worden aangepast. Echter heeft niet de overheid dit gedaan maar een aantal PGB-bureaus samen die de Alliantie Erkende PGB-Bureaus vormden. Wij konden ons niet conformeren aan een aantal eisen die wij niet in lijn vonden passen naar de klantvriendelijkheid van onze cliënten. Het tot dan toe goed werkende keurmerk verdween. Echter wij bleven werken conform de richtlijnen van dit keurmerk en hebben herhaaldelijk aangeboden bij Overheid en Per Saldo om samen een nieuw keurmerk op te zetten. Er werd ons gemeld dat zodra hier meer bekend over zou worden wij zeker benaderd zouden worden om mee te denken. Ook nemen wij jaarlijks deel aan de cursussen van Per Saldo voor professionals en zijn ook lid van Per Saldo. Wij dringen er bij onze cliënten op aan om hier ook lid van te zijn, omdat wij hun werk als belangenbehartiger zeer belangrijk vinden.

Hoe vervelend is het dan als je via de media hoort dat men omwille van de fraude af willen van alle PGB-bemiddelingsbureau! Erg jammer dat ons aanbod zoals hierboven beschreven niet gebruikt is.

De afgelopen weken hebben een groot aantal cliënten van ons hun zorgen geuit over de plannen die zijn gepresenteerd. Vertegenwoordigers van cliënten die wij ondersteunen bij de administratie waar zij toezien op de goede zorg voor de cliënt. Cliënten die zeer goed in staat zijn regie te voeren over hun eigen zorg maar door hun beperking niet in staat zijn de administratie te doen. Al deze mensen dreigen door deze plannen gedupeerd te worden. Is dat de bedoeling? Is het niet de overheid die juist zou moeten faciliteren in bedrijven zoals de onze en heeft zij niet de taak de fraudeurs aan te pakken? Ons bedrijf is gevestigd in Enschede en zodoende hebben wij met grote regelmaat contact met Menzis. Deze contacten worden door ons en naar verluid ook andersom als zeer prettig ervaren. Wij zorgen dat alle documenten correct worden aangeleverd waardoor het aanvraagtraject zo kort mogelijk is.

Is dat niet waar het om gaat. Goed, zorgvuldig en een solide PGB, als wij hier een bijdrage aan kunnen leveren is dat toch alleen maar goed?

Voor ik dit schrijven afsluit wil ik u nogmaals duidelijk maken dat met het voorgenomen plan u mij 15 jaar keihard werken afneemt, vele tevreden cliënten teleurstelt en met een groot probleem opzadelt. Want wat als zij het niet op een andere manier kunnen organiseren?

Daar komt bij dat mij door deze plannen mijn bijdrage aan de maatschappij wordt afgepakt, terwijl de voorgenomen plannen de fraudeurs zeker niet weggagen. Zij zijn slim genoeg om op een andere manier weer hun slag te slaan.

Ik, en mijn collega's zouden ons werk graag door willen zetten ook na 2019! Het is aan politiek, Per Saldo en de Zorgkantoren of zij ons hiervoor in welke vorm dan ook een kans willen geven. Wij staan open voor overleg op alle fronten!

Rekenend op een reactie uwerzijds verblijf ik.

Met vriendelijke groeten,

Rob Hansen
PGB-Service Uw Budget