

# Privacyreglement

**Dienstverlener: PGB-Service Uw Budget**

Adres: Roomweg 157 a – 7523 BM Enschede  
T: 053-4316765 – F: 053-437851  
E: [info@uwbudget.nl](mailto:info@uwbudget.nl) – I: [www.uwbudget.nl](http://www.uwbudget.nl)  
Kvk-Oost Nederland 08085559 per 1-8-2009

## Privacyreglement (gericht op cliënten)

### 1. Algemeen

PGB-Service Uw Budget is actief op het gebied van PGB-administraties, ondersteuning en bemiddeling in de zorg. Ten behoeve van al haar activiteiten registreert zij gegevens van haar cliënten. Het doel van dit privacyreglement is de cliënten op de hoogte te stellen van de aard van de gegevens die worden verwerkt, waarom ze worden verwerkt, wat er mee gebeurt en welke rechten een cliënt heeft ten aanzien van de gegevensverwerking.

### 2. Welke gegevens?

PGB-Service Uw Budget verwerkt de gegevens die door cliënten bij de start van het traject worden aangeleverd. Dit zijn gegevens als naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, BSN, telefoonnummer, nationaliteit, gegevens over uw eventuele beperking en zorgvraag evenals gegevens betreffende uw verzoek aan onze organisatie.

Ook worden gegevens verwerkt die bij het intakegesprek naar voren zijn gekomen en die van belang (kunnen) zijn voor het vervolg van de samenwerking. Deze gegevens worden gedurende de samenwerking aangevuld met aanvullende informatie over o.a. u toegewezen PGB en andere afspraken die worden gemaakt ten einde cliënt goed te kunnen ondersteunen en waar nodig te begeleiden.

### 3. Doel

Gegevensverwerking is noodzakelijk voor de administratieve verwerking van de in te zetten activiteiten en producten inclusief de rapportage en verantwoording daarvan aan zorgkantoor en CIZ, dan wel gemeente van woonplaats cliënt indien het een PGB-WMO betreft.

### 4. Wat gebeurt er met verwerkte gegevens?

Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor een optimale uitvoering van de pgb-administratie. Persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan derden na toestemming van cliënt.

### 5. Hoe lang worden gegevens bewaard?

Alle gegevens worden 7 jaar in ons archief bewaard. Na 7 jaar ontvangt cliënt de voor hem bewaarde documenten. Cliënt is daarna vrij er mee te doen en laten wat hij/zij wil. Gedurende de overeenkomst worden alle archiefgegevens opgeslagen in een daarvoor bedoelde brandveilige opslagplaats.

Nadat de overeenkomst tussen cliënt en PGB-Service Uw Budget beëindigt, worden alle documenten overhandigd aan cliënt en zullen de gegevens op de adresgegevens na verwijderd worden. De adresgegevens worden slechts bewaard voor het eventueel uitnodigen van feestelijkheden van het bedrijf en/of sturen van attenties.

#### **PGB-Service Uw Budget**

Roomweg 157 a – 7523 BM Enschede  
T: 053-4316765 – F: 053-4317851

I: [www.uwbudget.nl](http://www.uwbudget.nl) – E: [info@uwbudget.nl](mailto:info@uwbudget.nl)

Postbank: 4207402 – BTW NR. 817619380.b01 – Kvk Oostnederland: 08156365

## **6. Wat zijn de rechten van de cliënten met betrekking tot gegevens?**

Wanneer de cliënt vragen heeft over de gegevens die PGB-Service Uw Budget verwerkt, kan hij zich wenden tot de contactpersoon, Rob Hansen.

Ook verzoeken van cliënten om gegevens in te zien, te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze gegevens niet juist of niet ter zake dienend zijn, moeten worden gericht aan de contactpersoon. Aan een dusdanig verzoek wordt in beginsel voldaan, tenzij dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen. Wanneer niet voldaan wordt aan het verzoek, ontvangt de cliënt hierover schriftelijk bericht waarin staat uitgelegd waarom niet aan het verzoek is voldaan.

## **7. U hebt een klacht?**

Indien u van mening bent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of indien u andere redenen heeft tot klagen, dient u zich te wenden tot PGB-Service Uw Budget.

Deze zal de klacht conform het klachtenreglement in behandeling nemen.

Dienstverlener verklaart dat zij de verklaring naar waarheid heeft ingevuld.

### **Opgemaakt te:**

Plaats: Enschede

Datum 1 oktober 2009.

PGB-Service Uw Budget

Rob Hansen

### **PGB-Service Uw Budget**

Roomweg 157 a – 7523 BM Enschede

T: 053-4316765 – F: 053-4317851

I: [www.uwbudget.nl](http://www.uwbudget.nl) – E: [info@uwbudget.nl](mailto:info@uwbudget.nl)

Postbank: 4207402 – BTW NR. 817619380.b01 – KvK Oostnederland: 08156365